

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Garanzia: I prodotti sono corredati di relativa garanzia di due anni.

La vendita è tutelata da tutti i diritti che regolano le transazioni per corrispondenza.

2) Modulo d'ordine: Le richieste possono essere inviate tramite il nostro web al sito www-myback.it, via FAX al numero 050 796784 o via e-mail (info@myback.it), specificando i dati di fatturazione e di spedizione della merce, la partita IVA o il codice fiscale e la modalità di pagamento preferita.

L'ordine sarà preso in carico dopo la ricezione confermata della nostra conferma d'ordine, nel quale sarà specificata la data di consegna prevista.

3) Modalità di pagamento: Contrassegno in contanti alla consegna o assegno bancario intestato alla Donati Srl. Il pagamento in contrassegno prevede l'aggiunta al totale ordine di un diritto di contrassegno pari al 0,85%. A decorrere dal 6 dicembre 2012, l'art.12 del Decreto Legge n.201/2011, ha ridotto a €999,99 il limite per l'utilizzo del denaro contante, pertanto per importi superiori il corriere potrà accettare solo assegni bancari intestati a Donati Srl.

Bonifico Bancario anticipato intestato a Donati Srl MONTE DEI PASCHI DI SIENA Iban : BANCA DI PISA E FORNACETTE IBAN IT 09 C 08562 70910 000010153328

Per il pagamento a mezzo bonifico i tempi di ricezione del pagamento sono di 1-3 gg lavorativi. La merce non potrà partire prima della ricezione del bonifico (eventuali ricevute inviate via fax e/o mail non potranno essere prese in considerazione). Resta inteso che la proprietà dei beni oggetto della vendita si trasferisce al momento del saldo del prezzo. Fino a quel momento, pertanto, il compratore che abbia ritirato la merce ma non l'abbia ancora pagata sarà considerato come depositario e custode della stessa, con tutti gli oneri relativi, ma senza diritto ad alcun corrispettivo. Decorso il termine di pagamento DONATI Srl potrà emettere tratte a vista. In ogni caso l'emissione di tratte da parte di DONATI Srl non comporta rinuncia al diritto di ricevere il pagamento al suo domicilio (sede di Vicopisano: art. 1182, terzo comma, C.C.). In caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora al tasso doppio di quello legale, senza bisogno di costituzione in mora e sempre salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. **4) Spedizioni:** Le spese di spedizioni sono da considerare in base all'area geografica e si riferiscono al piano terra. Trascorsi 5 giorni dalla ricezione della merce non potranno essere accettate segnalazioni di anomalie legate al trasporto o al contenuto della spedizione. **5) Garanzia – Modalità** La garanzia di 24 mesi si applica, ai sensi del DL 24/02, al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Il periodo di Garanzia di 24 mesi garanzia è riservata esclusivamente al consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). Nel caso venga indicata una Partita IVA durante la compilazione dei moduli ordine, (scopi riferibili ad attività professionali) la garanzia è di 12 mesi, e si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

In caso di difetto di conformità Donati Srl, provvederà al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione nel tempo più breve possibile compatibilmente con i tempi di rientro e spedizione del prodotto o dei prodotti. Il cliente deve far pervenire il prodotto presso la sede Donati Srl, Via Francesca Nord, 50 56010 Vicopisano (PI) Italy. Donati Srl, nel caso in cui per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria insindacabile discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori. Non potranno in ogni evenienza essere richiesti danni diretti o indiretti per il mancato utilizzo dell'apparecchiatura per tutto il periodo di cessata operatività del bene per guasto o difformità, intendendosi il prodotto non indispensabile alla attività del cliente, né è possibile riferirsi a qualsivoglia danno indiretto patito per il mancato funzionamento del bene stesso. È responsabilità del Cliente la consultazione delle modalità di Assistenza in vigore al momento del ricorso all'Assistenza in Garanzia. La garanzia copre pertanto solo ed esclusivamente i difetti di fabbrica e la non conformità del prodotto. Ad eccezione della sostituzione dei prodotti difettosi e non conformi, la società fornitrice non si assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti che dovessero derivare dall'uso anche improprio del prodotto da parte del destinatario. Donati Srl garantisce l'integrità e la validità dei prodotti proposti sul catalogo sulla base di controlli qualitativi effettuati dalle case madri o dalla Donati Srl

La sede per la presentazione dei reclami è esclusivamente la seguente Donati Srl, Via Francesca Nord, 50 56010 – Vicopisano (PI) Italy

Il prodotto verrà riparato oppure, nel caso in cui la riparazione non sia possibile, sostituito con uno uguale, equivalente o superiore secondo il giudizio di Donati Srl entro 30 giorni successivi all'arrivo in sede del prodotto (salvo ritardi dovuti alle procedure richieste dalla casa madre). In caso di difficoltà di reperimento del prodotto, Donati Srl ha facoltà di adempiere alle Condizioni di Garanzia mediante Nota di Credito e rimborso all'acquirente del corrente prezzo di mercato del prodotto stesso, TENUTO IN DEBITO CONTO LO STATO DI UTILIZZO.

Le spese di spedizione verso e da Donati Srl sono a totale carico del Cliente.

Saranno respinte al Mittente, con spese a suo carico, tutte le spedizioni di prodotti: pervenuti alla nostra sede in contrassegno delle spese di spedizione, che non vengono accettate secondo il testo di Garanzia

- non comprendenti imballi, accessori e manualistiche originali

- ricevuti con imballo esterno non idoneo o inadeguato e quindi danneggiati durante il trasporto

- la Garanzia non copre i danni dovuti al non utilizzo degli imballi originali e di adeguato imballo protettivo esterno di sicurezza non autorizzati da Donati Srl. La Garanzia del prodotto rimane del tutto invariata a partire dalla data di acquisto del prodotto, ed anche in caso di sostituzione di parti del prodotto, ripristino del funzionamento con altro prodotto, la garanzia rimane quella originale e non può essere né rinnovata né postposta a date diverse dalla data di acquisto.

Se il prodotto pervenuto al nostro centro assistenza, risulta in qualsiasi modo manomesso, o che siano state rimosse o danneggiate le etichette che identificano il numero di serie o il Part Number, Donati Srl si riserva di giudicare la validità della Garanzia, arrivando anche a non riconoscerne la validità motivandone il motivo.

È escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

Nel caso di modifiche alle Condizioni di Garanzia, Donati Srl applicherà le condizioni presenti sulla Garanzia per prodotti in vigore al momento dell'acquisto del Cliente. Competenza: per ogni controversia è competente il Foro di Pisa. **6) Diritto di recesso.** Le vendite di prodotti via corrispondenza sono disciplinate dal Codice del consumo - D.lgs.206/2005 - che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Sono esclusi dall'applicazione della presente sezione anche i contratti aventi ad oggetto la fornitura di beni o la prestazione di servizi per i quali il corrispettivo globale che deve essere pagato da parte del consumatore non supera l'importo di 26 euro, comprensivo di oneri fiscali ed al netto delle spese di spedizione. Donati Srl garantisce il diritto di recedere, per qualsiasi motivo, dal contratto d'acquisto. Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 10 giorni dal ricevimento della merce, una comunicazione nella quale viene manifestata la volontà di recedere dal contratto. *Donati s.r.l., secondo l'art.5 comma 2 del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, informa che le uniche spese richieste al cliente sono quelle di spedizione del prodotto .Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:*

- mancanza dell'imballo originale

- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione ecc

- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto. Se non diversamente indicato sulla confezione, sono sempre esclusi dalla Garanzia materiali soggetti ad usura per utilizzo od esaurimento, e più specificatamente ogni componente che sia soggetto a naturale usura per utilizzo. **7) Procedura** per l'esercizio del diritto di recesso Nel caso lei abbia effettuato un acquisto presso il nostro web o fax e voglia recedere dall'acquisto, dovrà seguire questa semplice procedura:a) Inviare a Donati Srl entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una comunicazione via mail a info@myback.it o via fax al numero 050/796784 circa la propria volontà di recedere citando numero di fattura e numero d'ordine rilasciato al momento della conferma dello stesso.

b) Entro pochi giorni lavorativi successivi alla sua comunicazione lei riceverà comunicazione dell'autorizzazione al reso della merce.

c) Provvedere entro 3 gg lavorativi utilizzando un corriere a propria scelta, alla spedizione del prodotto accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto. Soltanto gli articoli restituiti entro i termini, in perfetto stato e nel loro imballaggio originale saranno oggetto di un rimborso. L'indirizzo di destinazione è: Donati Srl Via Francesca Nord, 50 56010 Vicopisano (PI) **ATTENZIONE: si consiglia di utilizzare per la spedizione un corriere o altro mezzo idoneo a permettere la rintracciabilità della spedizione. Resta inteso che Donati Srl non procederà al rimborso della merce oggetto del recesso, qualora non riceva la relativa consegna. Assicurare contro il furto e i danni da trasporto la spedizione e farsi carico delle relative spese. Qualora il prodotto reso non sia stato assicurato per il valore indicato in fattura, in caso di danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto, Donati s.r.l. si riserva il diritto di addebitare eventuali danni subiti trattenendoli dalle somme da rimborsare.** Donati Srl procederà, tramite bonifico bancario, al rimborso entro i 14 giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte sua e comunque non prima della ricezione dei beni. La invitiamo a indicare le sue coordinate bancarie direttamente su ciascuna delle comunicazioni di recesso che lei ci inoltrerà. **8) Poiché DONATI Srl svolge una sistematica attività di ricerca e sviluppo per il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti, DONATI Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, anche senza preavviso, le dimensioni, le esecuzioni e le caratteristiche tecniche dei prodotti esistenti. 24) Tutti i disegni, foto, illustrazioni del manuale d'uso, brochure, opuscoli informativi sono originali e quindi di proprietà DONATI Srl. Myback® è un marchio registrato sia come nome che come logo. Ne è vietata la riproduzione non solo dei prodotti ma anche di disegni, foto, testi tecnici, ecc. senza citare la fonte e senza autorizzazione scritta di DONATI Srl**